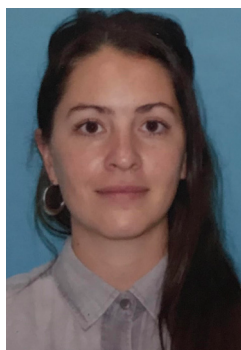




ELEGÍ DIGITAL TEJIENDO LA TRAMA DE UNA POLÍTICA PÚBLICA CON PERSPECTIVA TERRITORIAL



JOSEFINA PARRA

Mg. en Género, Sociedad y Políticas (FLACSO) y Lic. en Cs. Políticas (UNR), integrante del programa Rafaela Evalúa de la Secretaría de Auditoría, Evaluación y Transparencia de la Municipalidad de Rafaela, docente de la UNRaf, investigadora del Instituto Praxis (UTN FRRa).



LUCÍA ROJO

Licenciada en Ciencias Políticas (UNR), integrante del programa Rafaela Evalúa de la Secretaría de Auditoría, Evaluación y Transparencia de la Municipalidad de Rafaela.



CANDELA GIOVANNINI

Estudiante avanzada de la Licenciatura en Relaciones del Trabajo de la Universidad Nacional de Rafaela.



MAURICIO MENARDI

Lic. en Desarrollo Local-Regional (UNVM), coordinador del Dpto. de Innovación, Ciencia y Tecnología de la Secretaría de Producción, Empleo e Innovación de la Municipalidad de Rafaela, docente de la UNRaf, investigador del Instituto Praxis (UTN FRRa).



JULIETA CÓRDOBA

Estudiante avanzada de la Licenciatura en Relaciones del Trabajo de la Universidad Nacional de Rafaela.

RESUMEN

Elegí Digital es una política pública desarrollada por la Municipalidad de Rafaela, provincia de Santa Fe, que tiene como objetivo generar ámbitos de formación en temas vinculados a las nuevas tecnologías, en función de la demanda de las empresas de la ciudad y

la región.

En este artículo se reconstruye la sistematización y evaluación de dicho programa entendiendo que, en contextos complejos y dinámicos, es importante visibilizar y generar reflexiones sobre políticas locales pensadas en términos de empleo con el objetivo puesto en la inserción laboral. Abordarlo desde la perspectiva territorial permite reconocer los procesos que suceden en los territorios y generar aprendizajes para mejorar las intervenciones futuras.

PALABRAS CLAVES: Política pública local- empleo-innovación-nuevas tecnologías-economía del conocimiento.

ABSTRACT

Elegí Digital is a public policy developed by the Municipality of Rafaela, province of Santa Fe, which aims to generate training areas in topics related to new technologies, according to the demand of companies in the city and the region.

This article reconstructs the systematization and evaluation of this program with the understanding that, in complex and dynamic contexts, it is important to make visible and generate reflections on local policies designed in terms of employment with the objective of labor insertion. Approaching it from a territorial perspective makes it possible to recognize the processes that take place in territories and to generate learning to improve future interventions.

KEY WORDS: Local public policy- employment-innovation-new technologies-knowledge economy.

INTRODUCCIÓN

En este artículo se reconstruye la sistematización y evaluación del programa Elegí Digital implementado por la Municipalidad de Rafaela, provincia de Santa Fe. El informe¹ se realizó desde el Programa Rafaela Evalúa, la Secretaría de Producción, Empleo e Innovación en conjunto con dos estudiantes avanzadas de la Licenciatura en Relaciones del Trabajo de la Universidad Nacional de Rafaela, en el marco de sus prácticas pre-profesionales.

Se reconoce que la sistematización y la evaluación son dos herramientas para acercarse o para problematizar las experiencias, y de reflexión para la acción, con el propósito de mejorar la calidad de

las prácticas. Sin embargo, podemos identificar una diferencia de matices, en la evaluación el énfasis está puesto en la valoración de los resultados obtenidos en función de ciertos parámetros previamente establecidos, mientras que en la sistematización el acento recae sobre los aprendizajes que pueden obtenerse producto de pensar críticamente las prácticas para mejorar las intervenciones futuras.

Como plantea Spinelli (2015), el enfoque que se asume en estas páginas, no busca solamente evaluar resultados, sino que, a partir del diálogo con actores, intenta detectar los aprendizajes del proceso, de relevar las acciones que hicieron posible y exitosa la experiencia, o bien, que dificultaron la obtención de los resultados planificados.

Elegí Digital es una política del gobierno local cuyo objetivo es generar ámbitos de formación en temas vinculados a las nuevas tecnologías. Su diseño y puesta en marcha responde a una necesidad del territorio de contar con más personas formadas en estos temas, inquietud manifestada en los diálogos que el municipio sostuvo con empresarios de la ciudad, principalmente nucleados en la Cámara de Empresas de Desarrollo Informático (CEDI).

A continuación se reconstruye el programa y se presentan algunos aprendizajes y desafíos que surgen del trabajo de sistematización y evaluación.

Tejiendo la trama de una política pública local

El programa cuenta con tres etapas a modo de trayectorias, que si bien tienen un ordenamiento específico, no exigen de un recorrido lineal. La primera está vinculada a una formación inicial en programación donde las acciones se articulan con el Gobierno nacional a través de "Argentina Programa". Se trata de una capacitación virtual gratuita con una instancia de fundamentos básicos (Sé Programar) y una de profundización de los conocimientos para llegar a ser programador web full stack junior (Yo Programa). Ambos niveles cuentan con una certificación conjunta del Ministerio de Desarrollo Productivo y la Cámara Argentina de la Industria de Software (CESSI). Desde el municipio, se brindan tutorías para acompañar a los y las estudiantes a lo largo de todo el proceso. La segunda fase de Elegí Digital, "Formación a demanda", incluye formaciones específicas acorde a las demandas de las empresas del sector a nivel local y regional, con el apoyo del Gobierno Provincial y Nacional. Cuentan con el aval y la certificación de instituciones de educa-

ción superior de la ciudad. Para mediados del año 2022 se habían dictado capacitaciones en Introducción a la Programación (UNRaf), Robótica para el Mantenimiento Preventivo de PyMEs (ITEC), Desarrollo de Apps Móviles (UNRaf), Cableado Estructurado de Redes de Internet (UNRaf), Introducción a la Programación FrontEnd (UNRaf) y Marketing Digital (UNRaf). Del total de cursos realizados, hasta dicho momento, habían egresado 209 estudiantes.

Finalmente, la tercera etapa de Elegí Digital propone dos alternativas. Una primera opción es “Aprender en la Empresa Digital”, que busca generar experiencia laboral y facilitar el acceso al mundo del trabajo mediante una formación técnico-profesional al interior de una empresa y una segunda alternativa, el Programa “Rafaela Emprende Digital”, para acompañar a quienes quieran emprender en negocios digitales vinculados al desarrollo de sistemas informáticos, domótica, robótica, desarrollo de Apps, videojuegos, entretenimiento digital, educación digital, sistemas online, etc. Rafaela Emprende Digital ofrece tutorías, capacitaciones, asistencia técnica, y mentorías para aumentar el número de emprendimientos digitales y el empleo total en el sector. Durante el año 2021, de 27 emprendimientos inscritos, 10 fueron seleccionados para transitar esta etapa de construcción de capacidades y 7 terminaron el proceso para fines de 2021.

El camino hacia Elegí Digital

En este apartado, se realiza una reconstrucción de lo sucedido, para comprenderlo, interpretarlo y así aprender de las propias prácticas (Jara, 1994)

El proceso comenzó en 2019 a través del diálogo con la Cámara de Empresas de Desarrollo Informático de Rafaela (de ahora en adelante, CEDI) y los datos que arrojaba el relevamiento de estudiantes que habían finalizado los estudios medios en 2017 y 2018, respecto al bajo nivel de jóvenes que elegían carreras vinculadas al sector informático.

La primera medida fue pensar en diseñar un programa de formación de un año y medio, en diálogo con el Instituto Tecnológico (ITEC) y otras instituciones educativas, así como también con la Secretaría de Educación. Conocían la experiencia del Plan 111.000, y habían identificado las ventajas y desventajas que tenía, para evitar cometer errores similares. La propuesta no terminó de tomar forma y llegado el final del año 2019, se optó por otra línea

de acción.

Lo que se hizo fue visitar 4 establecimientos educativos de nivel secundario con orientación en informática, para darles a conocer la oferta de carreras disponibles en la ciudad y conocer sus intereses. Allí se detectó la necesidad de generar formaciones con trayectorias cortas y se comenzó a trabajar en torno a la idea de “oficios digitales”.

A mediados de 2020, se retomó la idea de desarrollar un conjunto de cursos en distintos temas: robótica aplicada al mantenimiento de PyMEs, introducción a la programación, cableado estructurado de redes de internet y desarrollo de aplicaciones móviles, que se pudieron implementar con financiamiento del Ministerio de Trabajo de la Provincia de Santa Fe.

En la misma línea, a finales del año 2020 se abrieron dos capacitaciones en el marco del programa nacional “Capacitaciones 4.0 y Economía del Conocimiento”. Allí comenzó un proceso en torno a la construcción y el desarrollo de dos cursos: uno de cableado estructurado de redes, a demanda de la empresa Wiltel-Wilson, que necesitaba personal capacitado para realizar las obras de cableado en distintas localidades de la Provincia; y otro de desarrollo de aplicaciones móviles de Android.

Ambos se dictaron entre los meses de abril y mayo de 2021 y, a raíz de ese proceso, se obtuvieron muchos aprendizajes y nuevas miradas que aportaron sistematicidad y conocimiento técnico claves para que la siguiente etapa sea posible.

En el mes de octubre de 2020, se lanzó la convocatoria “Argentina Programa”, gestionada desde el Ministerio de Desarrollo Productivo de la Nación, dirigida a mayores de 18 años con secundario completo, para introducirlos en los fundamentos básicos de la programación. La capacitación se dicta mediante la plataforma Mumuki con una duración de dos meses, en los que se realizan 300 ejercicios y se finaliza con un examen cuya aprobación es certificada por dicho Ministerio y la Cámara de la Industria Argentina del Software (CESSI).

En función de esos resultados y de lo que se venía monitoreando desde la Secretaría, se detectó la necesidad de elaborar algunas estrategias para reforzar y apuntalar esa capacitación autoadministrada. Es así que, para la segunda cohorte, se decidió articular una estrategia local de apoyo mediante tutorías

en territorio:

“Lo que veíamos es que hay muchos cursos pero después se terminan cayendo, la informática no es muy amigable porque al principio es muy difícil, no se ven resultados concretos en el corto plazo, primero es una codificación y recién después ves una programación, cuesta mucho sostener un cursado. El porcentaje de los que se egresan siempre es muy bajo, se calcula un 20% o 30%” (Coordinadora del Programa, 2021)

La incorporación de 5 tutores/as fue la respuesta del Estado local para lograr el aumento en la tasa de egreso del curso. Fue la primera vez que se ponía en funcionamiento este tipo de acompañamientos en el “Argentina Programa” y fueron muchos los desafíos a enfrentar. En primera instancia, salir a buscar a los/as profesionales capacitados y dispuestos a brindar el apoyo necesario, las tutorías se brindan mediante grupos de WhatsApp con los y las participantes, lo cual requiere disponibilidad horaria y un gran compromiso. La centralidad que adquiere el acompañamiento para poder evacuar dudas, así como el desarrollo de una comunidad que sostiene, aparece en la voz de los y las participantes:

"LA PROPUESTA DE ACOMPAÑAMIENTO MEDIANTE TUTORÍAS RESULTÓ DE TAL INTERÉS PARA LOS IMPLEMENTADORES NACIONALES, QUE COMENZARON A MONITOREAR LA EXPERIENCIA PARA PENSAR EN REPLICARLA EN OTROS LUGARES."

En los grupos de WhatsApp podés hacer preguntas, ahí tanto los tutores como los propios compañeros te pueden ayudar. A veces pasa que otro tuvo el mismo problema que vos, entonces te sentís menos solo. Se va haciendo como una comunidad de ayuda porque solo no se puede, el trabajo en equipo es importante y la solidaridad entre compañeros también (Participante del Programa en entrega de certificados de fin de curso, 2021).

Enseguida surgió la necesidad de contar con mayor información acerca de la cantidad de inscriptos, el número de ejercicios entregados y el estado general de avance de cada uno/a, y para ello se establecieron contactos directos con los implementadores del programa a nivel nacional. A modo de ejemplo, se solicitó al equipo implementador la generación de un usuario para que tutores/as tuvieran acceso al curso y así pudieran hacer un acompañamiento más adecuado, con el conocimiento exacto del fun-

cionamiento de la plataforma. Este trabajo de articulación marca la pauta de los comienzos de una experiencia de articulación multinivel entre Nación y Municipio, en donde las tutorías funcionan como laboratorio de prueba para mejorar la implementación del programa en territorio.

La propuesta de acompañamiento mediante tutorías resultó de tal interés para los implementadores nacionales, que comenzaron a monitorear la experiencia para pensar en replicarla en otros lugares. Para la cuarta cohorte (noviembre-diciembre 2021), se logró un acuerdo para habilitar un total de 380 cupos para la ciudad de Rafaela, cifra que superaba ampliamente los cupos anteriormente asignados.

Con el paso del tiempo, fue tomando forma la estructura actual del programa Elegí Digital. Con financiamiento provincial, a la primera instancia de formación se le sumaron dos etapas más: formación a demanda y formación en la empresa. Dándole consistencia a una política municipal en forma de trayectoria, de un año y medio de duración, que coordina programas nacionales y provinciales en territorio.

La construcción del Elegí Digital como Programa

El Programa se fue armando en distintos momentos como piezas de un rompecabezas, combinadas y ensambladas a medida que fueron surgiendo las demandas y las oportunidades. El gobierno nacional, el gobierno provincial, el municipio y el sector privado, fueron estableciendo diálogos e intercambios para tejer la trama sobre la que se construyó esta política.

Se pone en crisis la idea de racionalidad exhaustiva en sentido clásico, pensada como la posibilidad de planificar un curso de acción considerando todos los factores con información completa y multiplicidad de recursos a disposición (Lindblom, 1992). Al contrastar con la realidad, se observa que los problemas no se sientan a esperar que el implementador decida actuar, y es necesario desarrollar estrategias adaptables a las turbulencias. Diseñar la política pública en términos ideales, podría llevar años, mientras el problema diagnosticado continúa avanzando.

En el caso local, las acciones realizadas desde el 2019 para acortar la brecha entre oferta y demanda laboral de las empresas de software, se fueron integrando como parte de un todo, al que se denominó Elegí Digital. Bajo este paraguas fueron adquiriendo sistematicidad, orden y sentido las distintas propuestas de formación que ya estaban siendo implementadas.

Elegí Digital permite observar un modelo de planificación emergente, en el que sin dejar de contemplar las problemáticas estructurales que deben resolverse en el mediano y largo plazo, el Estado Local toma acción en el mientras tanto:

Sabemos que hay problemas sumamente complejos, la mala conectividad, los programas de estudio obsoletos, la necesidad de mejorar la formación docente, poder empezar desde chicos a conocer de estos temas, tener robótica en las escuelas, enseñar el pensamiento computacional. Pero todo eso es a mediano y largo plazo, ¿qué hacemos hoy? (Sec. de Producción, Empleo e Innovación, 2021).

La diversidad de opciones que ofrece Elegí Digital, dan cuenta de una forma integral de abordar las problemáticas, pensando en capacitaciones de distintos niveles, de múltiples temáticas según la demanda de las empresas, ofreciendo la posibilidad de una práctica laboral y finalmente, contemplando la posibilidad de crear un negocio propio dentro del

ecosistema emprendedor del mundo digital.

A mediados del año 2022, por Elegí Digital pasaron más de 1200 participantes a través de los distintos cursos: 296 egresaron de Argentina Programa; 31 de Introducción a la Programación; 25 de Desarrollo de App Móviles; 31 de Cableado de Redes; 13 de Robótica para mantenimiento, 23 de Introducción a la Programación FrontEnd y 86 de Marketing Digital.

Aprendizajes y desafíos

En el marco del trabajo de sistematización y evaluación, se utilizaron distintas técnicas de recolección de información² que permitieron arribar a algunas reflexiones, aprendizajes y desafíos presentes y futuros.

1-Lograr que se crucen los caminos. En Rafaela está el potencial para pensar las próximas estrategias. Se puede pensar en la ciudad como un semillero con capacidades instaladas: la amplia oferta educativa existente, los recursos humanos disponibles, la decisión política de tomar el desarrollo del sector como eje de gestión, los actores involucrados y los vínculos que fueron construyendo, el Consejo Universitario de Rafaela, la CEDI, la Secretaría de Producción, Empleo e Innovación, la Secretaría de Educación. También muchas personas que ocupan varios roles al mismo tiempo y funcionan como nexos: la figura



de profesor/empresario, ingeniero/funcionario público, etc. logran articular entre ámbitos anteriormente difíciles de amalgamar. La tarea es propiciar espacios para que las personas del rubro se encuentren y compartan sus ideas:

Hay carreras, hay docentes, hay un semillero muy grande pero hay que saberlo trabajar, lo que falta es una red en donde se invite a todos a participar, sino son siempre los mismos porque son pocos y van por separado, tenemos que lograr que se crucen los caminos. (Coordinador del Programa, 2021)

2-Motivar y sostener.

Algo que aparece como la impronta propia del programa Elegí Digital es la motivación, poder incentivar a que los y las destinatarios/as elijan transitar un camino,

y que puedan tomar esa decisión teniendo información sobre el mundo laboral en el que se desenvolverán a futuro. Es fundamental partir desde el deseo y la motivación para sostener en el largo plazo porque al principio las capacitaciones requieren de un gran esfuerzo. En términos de habilidades blandas, hay dos a entrenar en quienes se dediquen al mundo digital: la resolución de problemas y la paciencia, ambas son los pilares que Elegí Digital debe transmitir en todos los cursos que se dicten y mediante los/las tutores/as que brinden apoyo.

3-Las particularidades del mundo digital. La dinámica que tiene actualmente el mercado laboral en cuanto a la alta demanda de mano de obra calificada, la competencia que se genera entre empresas por quedarse con los escasos recursos que hay, genera un aumento sostenido sobre los montos de los salarios. También considerando que en dicha lógica participan empresas del exterior que ofrecen sueldos en dólares y que la mayoría de los trabajos pueden realizarse de manera remota, por lo que se puede trabajar en cualquier lugar del mundo, viviendo en Rafaela, incluso bajo la modalidad de trabajo freelance. Todas estas particularidades deben tenerse en cuenta al momento de diseñar las intervenciones.

Antes tomabas un chico de universidad recién recibido y te llevaba 1 año y medio el proceso de

onboarding, es decir, de adaptarse a la empresa, hoy en día con la virtualidad ese proceso se dilató mucho más tiempo, tal vez se traban en algo y como están en sus casas, no te preguntan. Esto es muy importante de tener en cuenta para la parte de Aprender en la Empresa Digital, hay que buscar la manera de darles ese perfil más autosuficiente y que no tengan miedo de preguntar (Miembro de la CEDI, 2021).

"EL ESTADO LOCAL CAPACITA A QUIENES LUEGO TAL VEZ TERMINEN TRABAJANDO PARA EMPRESAS EN OTRAS PROVINCIAS O PAÍSES, SE COMPLEJIZA LA IDEA DE TERRITORIALIDAD. A SU VEZ, EMPRESAS RAFAELINAS CONTRATAN RECURSOS HUMANOS QUE FUERON CAPACITADOS EN OTRAS LOCALIDADES, Y ASÍ CONTINÚA EL CICLO."

El resultado de estas tendencias es una industria digital posicionada en términos de un mercado global en el que no hay fronteras. El estado local capacita a quienes luego tal vez terminen trabajando para empresas en otras provincias o países, se complejiza la idea de territorialidad. A su vez, empresas rafaelinas contratan recursos humanos que fueron capacitados en otras

localidades, y así continúa el ciclo. Esta lógica de la globalidad es inherente a la industria y es un cambio de paradigma que tanto el Estado como el empresario aceptan como un dato más de la realidad, a partir del cual pensar las estrategias de acción.

4-Una problemática transversal, un abordaje integral. Existe una decisión política de acompañar el desarrollo del mundo digital desde el gobierno local. El desafío está en que en el largo plazo, la tecnología atraviese todos los aspectos de la vida, y que no conforme un polo tecnológico aislado:

“El programa tiene que seguir, en el largo plazo hay que pensar la ciudad íntegramente como toda tecnológica que sirva de base para la industria y el comercio” (Miembro de la CEDI, 2021).

No es una preocupación inherente a un sector, ni de una sola área del Estado, sino que atraviesa a todos los sectores industriales y de servicios y debe abordarse desde las distintas áreas municipales:

“No se trata de un problema de las empresas del software, es de todas las empresas, e incluso del Municipio, que también pierde profesionales de informática” (Sec. de Producción, Empleo e Innovación, 2021).

El abordaje propuesto es, por un lado, integral

porque trabaja sobre distintas dimensiones del problema (acompaña, capacita, inserta, incentiva a emprender) y, por otro lado, focalizado, ya que considera que las personas de distintas edades y con recorridos diversos, puedan inscribirse, y para ello ofrece trayectorias flexibles.

5-Aprender en la empresa digital, el gran desafío. Adquirir experiencia es fundamental, no sólo para incorporar contenidos prácticos, sino también para hacerse de herramientas y habilidades para el trabajo en equipo, para tomar decisiones de manera autosuficiente, para tener proactividad, etc. La demanda de este tipo de formaciones va a continuar creciendo, es un sector que cada vez se va a ir desarrollando más y es la base para el resto de los sectores.

Hoy está más aceitada la parte de formación que la de inserción, hay que profundizar los diálogos con el sector educativo y empresario, es el gran desafío para el año que viene. La manera es monitorear el programa, ir haciendo ajustes y definiendo asociativamente las acciones a seguir (Sec. de Producción, Empleo e Innovación, 2021).

En este sentido, los participantes entrevistados han enfatizado en sus aspiraciones de trabajar para una empresa del rubro digital para poner en práctica los aprendizajes adquiridos en los cursos y adentrarse en las lógicas del negocio y el trabajo en equipo. La preocupación por la inserción laboral es una de las principales demandas de la población beneficiaria del Programa.

6-Sugerencias, en la voz de los y las participantes. Durante las entrevistas, y también en el cuestionario, se habilitó un espacio para que los/as participantes hicieran sugerencias luego de haber atravesado el programa. Entre los comentarios se resaltan aquellos que proponen explorar nuevas áreas de conocimiento incluyendo temáticas como la ciberseguridad, la escritura de líneas de código, y otros lenguajes de programación (por ejemplo: Phyton).

También se hicieron sugerencias para incorporar cursos relacionados a reparación de computadoras y programación básica. Además, recomendaron realizar capacitaciones en módulos para que se puedan seleccionar, por ejemplo, acorde a la especialidad donde cada uno/a se quiera desempeñar a futuro.

7-Elegí digital para todas las edades y géneros.

El pensamiento computacional es una forma de pensamiento particular que prepara para la programación, generando la capacidad de anticipar los pasos y caminos a seguir para llegar a determinado lugar, con pensamiento lateral y crítico (Adell et al., 2019). Hace tiempo que se plantea la necesidad de incorporarlo en las escuelas: “en Santa Fe hay una presentación hecha para incorporar en la currícula la introducción a la programación, con simuladores de robótica, desde nivel inicial” (Sec. de Educación, 2021).

En esa misma línea, también se ha desarrollado el enfoque pedagógico STEAM (Science, Technology, Engineering and Maths) como una forma de educar en la resolución de problemas. Se trata de comenzar con niños/as de escuelas primarias mediante dinámicas lúdicas, en el aprendizaje de la programación. Para ello, el primer paso sería capacitar a las y los docentes. Esa sería la base para poder pensar en Elegí Digital para todas las edades, desde niños/as hasta adultos/as mayores:

“Los docentes son los actores fundamentales para que puedan motivar a los chicos y que después elijan carreras en el área de informática, no se llega a dimensionar el problema docente que hay hoy en día” (Miembro de la CEDI, 2021).

En este punto es central el rol que pueda tener la Secretaría de Educación, articulando con el nivel provincial y como parte del CUR con el objetivo de aunar esfuerzos, aprovechar los recursos ya instalados en la ciudad y vincularlos con las escuelas. Se trata de resolver condicionamientos estructurales muy profundos y de largo plazo.

Los números sobre el programa dan cuenta que el acceso de mujeres al ámbito STEM no es similar al de varones³. Esto está vinculado íntimamente con los roles y estereotipos de género que asignan espacios, valores, tareas, actitudes, etc., a las personas de acuerdo a su sexo biológico. Además, una vez que las mujeres logran entrar al campo STEM también existen desigualdades: menores sueldos por iguales tareas; mayores posibilidades de abandonar por la incompatibilidad con las tareas de cuidado; etc. Teniendo en cuenta esto, es interesante pensar desde el Estado local, acciones que promuevan el ingreso de mujeres y diversidades a carreras vinculadas a ciencia, tecnología, ingeniería y matemáticas. Algunas propuestas pueden ser: promover la educación desde las infancias, con instituciones de educación

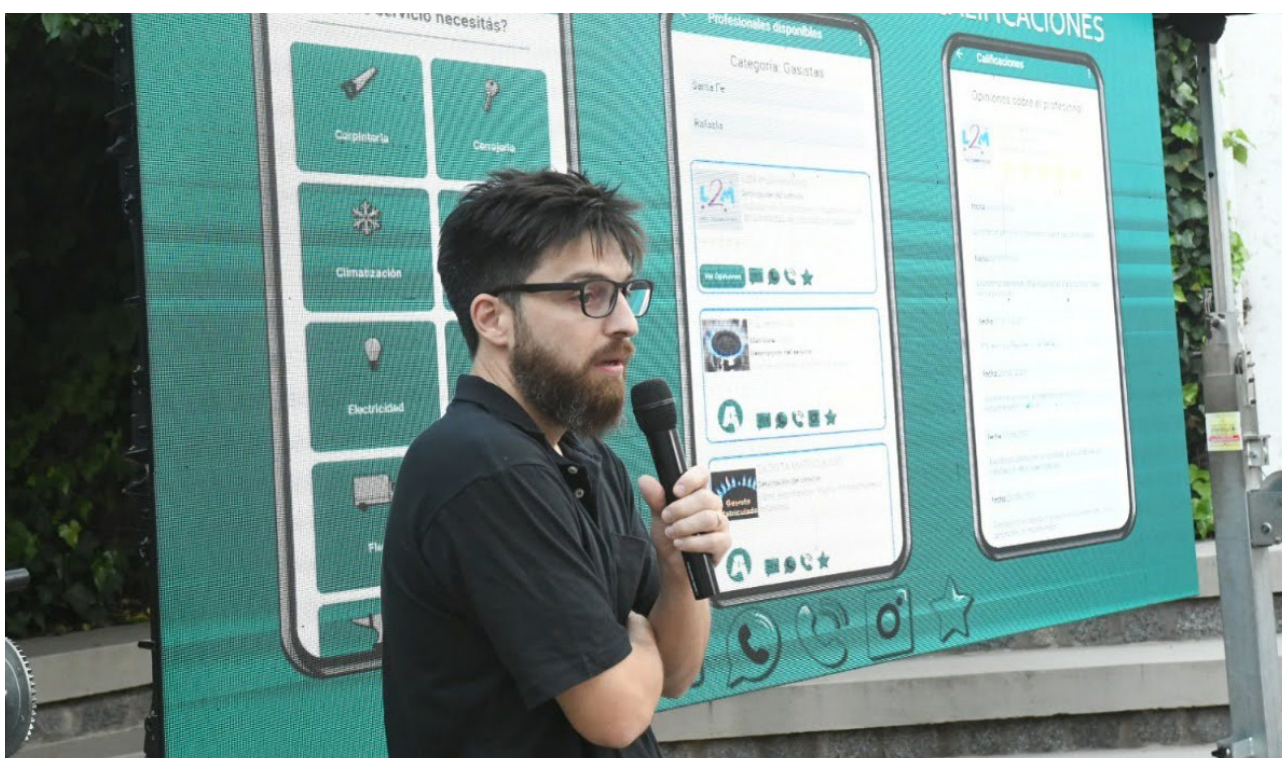
formal y en otros espacios, sobre profesiones y oficios que no perpetúen roles y estereotipos de género; talleres o espacios lúdicos para niñas vinculados a ciencia y tecnología; otorgar becas destinadas a apoyar y sostener las trayectorias educativas de mujeres en carreras de estas temáticas; brindar capacitaciones al sector empresarial local.

8- ¿Y qué hacemos en el “mientras tanto”? Un punto que se evidencia en esta política es que el Estado Local no puede quedarse de brazos cruzados esperando que otros actores actúen, es necesario

tomar la iniciativa. Aunque haya problemas macro estructurales que persisten, el territorio demanda respuestas en lo urgente por lo cual es necesario pasar a la acción. Es central contar con información para la toma de decisiones y para poder hacer el diseño de políticas públicas a partir de la evidencia y necesidades endógenas del territorio:

Reflexiones para la acción: Elegí Digital como experiencia de Desarrollo Territorial

Con este trabajo queda en evidencia la capacidad



de la gestión pública local para innovar frente a una problemática y necesidades del territorio. Según Villar (2004), la construcción del poder local se nutre de las capacidades de convocar, catalizar, movilizar y coordinar potencialidades de los actores locales, por lo general, a partir de los atributos de decisión del Estado local; donde, mediante estas relaciones de poder se direccionará el proyecto de desarrollo local, siendo resultado de las opciones estratégicas que los actores adoptan localmente. La innovación, por su parte, se entiende como una respuesta eficaz a un problema público, es una idea creativa que se implementa, se institucionaliza, se materializa (Grandinetti, 2020).

En este camino, el diálogo es necesario para compartir lenguajes y construir – en lo posible – visión compartida sobre el significado del desarrollo. Allí el consenso aparece como situación de acuerdos suficientes entre los actores para que una acción co-construida sea posible.

Frente a los problemas complejos se necesitan soluciones complejas, por lo tanto la articulación – gestión de acuerdos mínimos y construcción de gobernanza local con otros actores privados y sociales- es vital para alcanzar transformaciones. Como sostienen Larrea y Costamagna (2016), ante problemas complejos se necesitan nuevas dinámicas, aporte de varias miradas, negociaciones, otro manejo del conflicto, más cooperación donde un conjunto es el que debería construir respuesta a esta complejidad. En ese sentido, emerge la idea de la gestión de redes que es posible visibilizar en la experiencia.

Cuando hablamos de desarrollo territorial, pensamos en la gestión de redes y en los actores como el eje articulador de todo el proceso. En ese sentido, luego de presentado el informe de sistematización y evaluación, se generó un espacio de re-trabajo en taller. Allí, referentes del sector de empresas de software; trabajadores y trabajadoras del municipio que implementan el programa o se encuentran en áreas vinculadas; y participantes (estudiantes y tutor), se encontraron para dialogar en función de dos ejes: ¿cómo lograr la inclusión laboral? y ¿cómo mejorar el proceso formativo?

De esa interacción emergieron nuevos interrogantes, propuestas e ideas para poner en marcha reflexiones desde perspectivas con alto grado de autocrítica para pasar a la acción y complementar el Programa tal como se implementa actualmente. Estas experiencias de taller sitúan en espacio y

tiempo compartido a distintos grupos de actores y facilitan la puesta en común de miradas y voces que de otra manera solo se presuponen o adivinan. Que cada actor pueda poner a circular su lectura, pero a su vez, que el resto de actores intervinientes pueda interactuar, responder, repreguntar e interrogar con ella, da por resultado la co-construcción de ideas enlazadas que es más que la suma de las partes. Poder incorporar esa sabiduría colectiva para ir tejendo la trama de la política pública, es la apuesta de esta experiencia de desarrollo territorial, y el desafío que queda por delante.

NOTAS

- 1- Disponible en: <http://evalua.rafaela.gob.ar/node/56>
- 2- Para conocer la mirada de las y los destinatarios de la política, se aplicó un cuestionario autoadministrado de Google Forms (21 respuestas) y se realizaron tres instancias de entrevistas (una grupal y otras dos individuales). Además se realizaron entrevistas a actores claves.
- 3- Los datos discriminados por género muestran que el 46% de los cupos asignados de las últimas 4 cohortes del "Argentina Programa" son para Mujeres. El 30% de las egresadas del "#SeProgramar" son mujeres.

BIBLIOGRAFÍA

- Adell, J. S., Llopis, M. A. N., Esteve, M. F. M., y Valdeolivias, N. M. G. (2019). El debate sobre el pensamiento computacional en educación. RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia, 22(1), pp. 171-186. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.5944/ried.22.1.22303>
- Grandinetti, R. (2020) La Innovación Pública o de cómo ser capaces en tiempos inciertos. Disponible en: <https://www.youtube.com/watch?v=tjCISjsh6vQ>
- Larrea, M. y Costamagna, P. (2016) La gobernanza multi-nivel en los procesos de desarrollo territorial - elementos para una estrategia de trabajo colaborativo. Revista Desarrollo y Territorio. Número 0. 2016 Red de Desarrollo Territorial de América Latina y el Caribe RedDETE ALC.
- Lindblom, C. (1992) La ciencia de salir del paso, en: La hechura de las políticas públicas, Luis A. Villanueva, México: Ediciones: Miguel Ángel Porrúa.
- Spinelli, E. (2015). Elementos de un proceso de Sistematización de Experiencias en Desarrollo Territorial. CONECTADEL.
- Villar, A. (2004) La dimensión política de desarrollo local. Reflexiones a partir de la experiencia argentina. Universidad de Quilmes, Buenos Aires